

Press Release

2024年7月26日

機械の安定稼働と長期間の安心をお届け 3年間、低額・定額のアフターケアサービス「DMG MORI TOTAL CARE」

DMG 森精機株式会社(以下、当社)は、機械の故障を未然に防止する予防メンテナンスと、事故・故障時に修理費用を補償するアフターケアサービスをセットにした「DMG MORI TOTAL CARE」の提供を2024年8月より開始いたします。^{*1}

予防メンテナンスは、当社の熟練のエンジニアがお客様先を訪問し、12種類の精密計測器を使用して各種精度を可視化することにより、機械状態を診断するサービスです。定期的を実施することで、機械の不具合を早期発見し、さらに診断結果に応じて適切なメンテナンスのご提案を行います。DMG MORI TOTAL CARE では、本診断サービスを年に1回(計3回)提供いたします。

また、機械の不具合や、操作ミス等の事故が起きた際の修理費用を、基本のメーカー保証終了後、1年間延長し、3年間補償するアフターケアサービスをセットにしており、加入料をお支払いいただくと、納入後の高額な修理でも「低額・定額」のご負担^{*2}のみで、ご提供いたします。^{*3}

当社は、DXを用いて、工程集約・自動化し、グリーン・トランスフォーメーション(GX)を実現する仕組みをMX(マシニング・トランスフォーメーション)と位置づけ、推進しています。DMG MORI TOTAL CARE は、工作機械単体だけではなく、当社が販売する自動化装置を含めたシステム全体を保障いたします。また、お客様のDX導入をサポートするソフトウェアやサービスをご提供するCELOS Clubとセットでご加入いただくことにより、機械の安定稼働を実現し、お客様の生産性向上とMX導入をサポートしてまいります。^{*4}

検収完了(保険期間開始。加入申し込みの締切は、検収完了前となります)



^{*1} 新規でご購入いただいた日本国内に据え付けの機械が対象です。アフターケアサービスの一部は、保険契約者をDMG森精機、被保険者(補償の対象者)をDMG MORI TOTAL CARE 加入者、引受保険会社を東京海上日動火災保険株式会社とする機械保険契約です。

^{*2} 1回6万円の免責のご負担にて、税込製品購入価格を限度に補償します。

^{*3} 部品代/出張費の両方が対象です。但し、お客様ご自身で部品を交換する場合は対象外となります。

^{*4} DMG MORI TOTAL CARE は CELOS Club への加入が必要です。

◆ プリベンティブメンテナンス イメージ



12種類の精密機器を使用した測定、解析を実施



日常的に必要なメンテナンスも実施



点検結果をデジタル化し、myDMG MORI上でいつでも確認可能

以上