

Press Release

2021年3月11日

全国 31 拠点のテクニカルセンタ 事務業務を 3 拠点に集約 各地域に拠点新設・デジタル化推進でお客様サービスの品質向上

DMG 森精機株式会社(以下、当社)は、全国の営業サービス拠点であるテクニカルセンタ 31 拠点の事務業務について、4 月 1 日より、伊賀事業所および名古屋、東京に集約し、お客様サービス品質と業務効率のさらなる向上を目指します。

また、プライベートレッスンが可能なショールームを、全国 8 ヶ所に順次新設します。

事務担当者は昨年から続く COVID-19 の影響により、事務処理のリモート化やオンライン会議への切替えが進み、オフィス勤務の機会が減少しておりました。そのため全国のテクニカルセンタの事務業務を集約いたします。営業担当者 100 名・サービス担当者 270 名はこれまでと変わらず、各地域でお客様へのサービスサポートを行ってまいります。事務担当者 40 名は、伊賀事業所および名古屋、東京のいずれかに転勤・再配置を行い、さらに迅速・丁寧なお客様サポートを提供いたします。

また、2019 年から全国 150 社のお客様の工場に当社 5 軸加工機 DMU 50 を設置し、各地域でプライベートレッスンを開催してまいりました。これまでに 1,300 回開催し、4,000 人以上のお客様が受講され、大変好評を得ております。今後、当社商品に触れていただく場と機会を拡充するため、伊賀と東京に加えて、仙台・高崎・さいたま・富山・浜松・大阪・岡山・博多の 8 都市に拠点を新設します。新設拠点は、当社製品を複数台展示するショールームを有し、毎週プライベートレッスン等を行うことでお客様の人材育成に貢献します。

さらに、昨年からは開始した少人数制の見学会、テクノロジーフライデーに加え、お客様へのデジタルサービスも強化します。デジタル立ち会い、デジタルツインテストカット、デジタルアカデミー、オンラインセミナー、my DMG MORI による遠隔サポート他、充実の商品群で、リアルとデジタルの両面からお客様の課題解決に取り組めます。

DMG 森精機は今後も迅速かつ丁寧にお客様にサービスサポートを提供することを通して、お客様の生産性向上に貢献してまいります。

以上