

Press Release

2020年5月21日

## 機械購入後のお役立ち情報を提供する 会員制オンラインサービス「my DMG MORI」のお知らせ

DMG 森精機株式会社(以下、当社)は、機械購入後のお役立ち情報を提供する会員制オンラインサービス「my DMG MORI(マイディーエムジーモリ)」を開始いたしました。

工作機械は10年、20年にわたってお客様にお使いいただく製品です。そのため、当社ではお客様と長期的に強いパートナーシップを築くことが重要と考えており、お客様にご購入いただいた機械が常に最高のパフォーマンスを発揮できるようサポートしております。

my DMG MORIは、機械をご購入いただいたお客様が保有機の情報をいつでも確認できるように、また設備の急なトラブルにも早期に復旧できるように、ネットワークを通じてお客様の生産性と収益拡大に貢献するオンラインサービスです。お客様の設備に関するさまざまな情報をmy DMG MORIで一元管理できますので、複数台の設備を保有されているお客様も効率的に活用いただけます。

my DMG MORIのご案内Webサイトはこちらをご覧ください。:<https://www.technium.net/service/>

### ■主な機能

#### ①保有機関連情報

- ・お客様の保有機の機番・納入日、保証期限などを閲覧でき、修理復旧センタへの問い合わせがスムーズ
- ・マニュアル、カタログをオンライン上で確認でき、必要な箇所も素早く検索可能
- ・保有機の修理・復旧履歴の閲覧ができ、過去の原因や対策、修理に必要な部品を確認可能

#### ②修理・復旧リクエスト

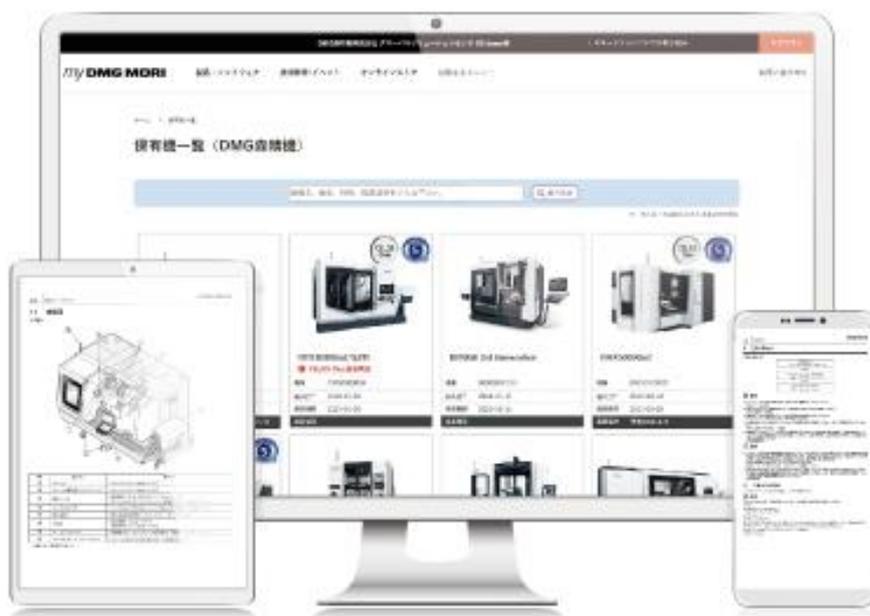
- ・トラブルが発生しても、修理復旧センタにオンラインで問い合わせが可能(2020年6月リリース予定)
- ・不具合が起きた箇所を画像で修理復旧センタへ送付できるため、早期の復旧を実現
- ・パーツ部品の購入履歴の確認が可能(2020年6月リリース予定)

#### ③my DMG MORI から CELOS Club 専用コンテンツにアクセスが可能(CELOS Club にご加入の方のみ) (主な CELOS Club 専用コンテンツ)

- ・CELOS の使い方動画や、最新ソフトウェアへのアップロード
- ・保有機の稼働状況をまとめた MESSENGER レポートにより、機械の稼働率や過去の稼働実績などを確認
- ・画面を確認しながら機械停止の原因診断を行う修理復旧センタによる遠隔サポート

#### ④教育サービス

- ・工作機械の操作方法などを学習する NC スクールの開催日程や空席確認、受講申し込みが可能
- ・eラーニングにより、NC スクールを自宅からでも受講可能(2020年6月リリース予定)



my DMG MORI の画面イメージ

以上