

## Press Release

2016年11月07日

# IoTを活用/日本国内5年保証パッケージの販売開始 (セロスクラブ・プラチナ)

DMG 森精機株式会社(以下、DMG 森精機)は、より高品質なサービスをご提供するために、日本国内で販売するDMG 森精機機械本体の無償修理・保守サービス2年間に5年間に延長できる「セロスクラブ・プラチナ」を11月17日から販売開始いたします。

通常日本国内で販売する機械の修理・保守サービスは2年間の無償保証をご提供していますが、この度大変好評いただいているセロスクラブ(SME向け)にIoT支援パッケージを付加し、5年間の保証にアップグレードしました。IoT技術を用いて工場からの保守、機械でのセンシング・モニタリングを活用し、6か月毎の1日点検によって5年間の保証サービスをいたします。セロスクラブ・プラチナには、対象機の新規ご購入時はもちろんのこと、セロスクラブにご加入済みの方、また既に対象機を保有頂いている方であればどなたでもご加入頂けます。詳細はお近くの営業担当者までお問い合わせください。

DMG 森精機では、24時間365日、修理やパーツなどのご依頼に対応するサービスセンタ、必要な部品を即座にお客様のもとへ発送し、24時間以内の部品発送率95%以上を誇るパーツセンタ、そして、直接出張修理にお伺いするテクニカルセンタが三位一体となり、お客様の問題解決にスピーディーに対応しています。

今後もDMG 森精機は、お客様に満足と安心をご提供するため、高精度、高効率の機械をより良いサービスとともにご提供できるよう尽力してまいります。

品名	セロスクラブ・プラチナ (5年保証パッケージ、年2回機械点検付)
保証対象	DMG MORIの日本国内生産機のうちCELOS搭載機 (対象機をお持ちで、まだセロスクラブに加入されていない方にはこの機会にぜひご加入ください。)
ご購入条件	・機械ご発注時に機械本体購入金額の30%をお支払いいただけること。 ・5年間のセロスクラブ・プラチナ(会員費:月15,000円※)に加入いただけること。 ※新規購入機の場合。既に対象機を保有頂いている方は別途お問い合わせください。