

## Press Release

2011 年 1 月 19 日

### パーツセンタの名称変更について

当社は全世界で約 10 万件のお客様に、約 18 万台の納入実績を誇ります。この度、世界各拠点のサポート範囲を明確にし、全てのお客様に万全のアフターサービスを実施するために、以下の通り各拠点のパーツセンタの名称を変更しました。

・変更内容

新	旧
グローバルパーツセンタ(日本)	パーツセンタ(日本)
欧州パーツセンタ(ドイツ シュツツガルト)	ドイツパーツセンタ(ドイツ)
米州パーツセンタ(アメリカ ダラス)	ダラスパーツセンタ(アメリカ)
中国パーツセンタ(中国 上海)	上海パーツセンタ(中国)
東南アジアパーツセンタ(タイ アユタヤ)	タイパーツセンタ(タイ)

特に中国および東南アジア地域での、受注後 24 時間以内のパーツ発送率を日本・米州・欧州同等の 95%以上とするため、スペアパーツの在庫を強化します。

今後も各拠点のパーツセンタを基地とし、グローバルパーツセンタ(日本)を中心に各拠点が連携して、全世界のお客様に安心して製品を使用して頂ける様に最高のサービスを提供してまいります。

以上